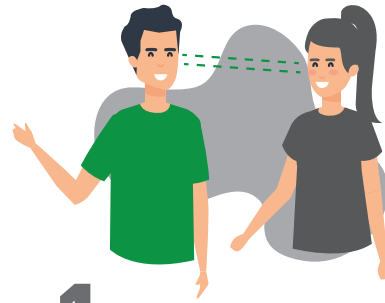




- 7.** Biete bei Fehlern sofort einen Lösungsvorschlag im Sinne deines Gegenübers an.



- 1.** Lächele und halte angemessenen Blickkontakt.



- 2.** Glänze jederzeit mit einer offenen Körperhaltung.



- 6.** Freue dich über jeden Gast und sei dankbar.

7 GÄSTE-SERVICE-GUIDELINES



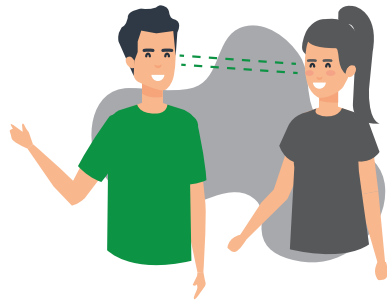
- 5.** Ermögliche Überraschungsmomente und kreierte magische Augenblicke.



- 4.** Bleib immer höflich und zuvorkommend.



- 3.** Suche den Kontakt zu unseren Gästen und höre aktiv zu.



1. Lächele und halte angemessenen Blickkontakt.



2. Glänze jederzeit mit einer offenen Körperhaltung.



7. Biete bei Fehlern sofort einen Lösungsvorschlag im Sinne deines Gegenübers an.



6. Freue dich über jeden Gast und sei dankbar.

7 GÄSTE-SERVICE-GUIDELINES



3. Suche den Kontakt zu unseren Gästen und höre aktiv zu.



5. Ermögliche Überraschungsmomente und kreierte magische Augenblicke.



4. Bleib immer höflich und zuvorkommend.